



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

Opole, dnia 11 października 2016 r.

Poz. 2083

UCHWAŁA NR XXXI/572/16 RADY MIASTA OPOŁA

z dnia 29 września 2016 r.

w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Miasta Opola i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 446) oraz art. 5 ust. 1 pkt 1 oraz art. 6r ust. 3, ust. 3c i ust. 3d ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 250, 1250) art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 296), po uzyskaniu opinii Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Opolu - Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Uchwała określa szczegółowy sposób i zakres świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Miasta Opola i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

§ 2. Ilekroć w uchwale jest mowa o:

- 1) **budynku kilkurodzinnym** - należy przez to rozumieć budynek, w którym wydzielono nie mniej niż trzy i nie więcej niż dziewięć lokali mieszkalnych i których mieszkańcy zbierają odpady do wspólnych pojemników;
- 2) **budynku wielorodzinnym** - należy przez to rozumieć budynek, w którym wydzielono nie mniej niż dziesięć lokali mieszkalnych i których mieszkańcy zbierają odpady do wspólnych pojemników;
- 3) **bezpośrednim odbiorze odpadów komunalnych** - należy przez to rozumieć załadunek i transport odpadów komunalnych wytworzonych na terenie nieruchomości i zebranych w pojemnikach, a także załadunek i odbiór odpadów wielkogabarytowych z miejsc ich udostępniania;
- 4) **pośrednim odbiorze odpadów komunalnych** - należy przez to rozumieć przyjęcie wybranych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych wytworzonych na nieruchomościach zamieszkałych dostarczonych do Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) lub do Mobilnego Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych przez właściciela nieruchomości lub osobę przez niego upoważnioną.

Rozdział 2

Zakres świadczenia usługi odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości

§ 3. Bezpośredni odbiór odpadów komunalnych obejmuje następujące ich rodzaje:

- 1) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych;
- 2) odpady szklane;

- 3) odpady komunalne ulegające biodegradacji, a jeżeli ilość odpadów ulegających biodegradacji zgromadzona w pojemniku przed ich odbiorem to umożliwia także odpady zielone;
- 4) pozostałości po segregacji oraz odpady zmieszane;
- 5) odpady wielkogabarytowe powstałe na nieruchomościach zamieszkałych.

§ 4.1. Pośredni odbiór odpadów komunalnych przez Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych obejmuje następujące rodzaje selektywnie zebranych odpadów komunalnych:

- 1) odpady z papieru;
- 2) odpady z tworzyw sztucznych;
- 3) odpady z metali;
- 4) odpady opakowań wielomateriałowych;
- 5) odpady szklane;
- 6) komunalne odpady niebezpieczne powstające w gospodarstwach domowych;
- 7) odpady wielkogabarytowe;
- 8) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny;
- 9) komunalne odpady budowlane lub remontowe z wyjątkiem odpadów zawierających azbest;
- 10) zużyte opony o średnicy nieprzekraczającej 75 cm;
- 11) odpady zielone;
- 12) żużle lub popioły z palenisk domowych.

2. Pośredni odbiór odpadów komunalnych nie obejmuje czynności transportu oraz rozładunku tych odpadów.

3. Mobilny Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych świadczy usługę odbioru odpadów komunalnych w sposób oraz w terminach i miejscach określonych w Regulaminie tego punktu dostępnym na stronie internetowej Urzędu Miasta Opola oraz na stronie internetowej Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Opolu.

§ 5.1. Świadczenie usługi odbioru odpadów komunalnych obejmuje wyposażenie nieruchomości w pojemniki do zbierania odpadów objętych bezpośrednim odbiorem odpadów komunalnych, z uwzględnieniem następujących zasad:

- 1) na nieruchomościach zamieszkałych pojemniki dostosowuje się do ilości osób korzystających z tych pojemników wskazanych w deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jaką obowiązani są składać właściciele nieruchomości położonych na terenie Miasta Opola zgodnie z uchwałą Rady Miasta Opola w sprawie określenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na obszarze Miasta Opola, z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 1 uchwały Rady Miasta Opola w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Opola z zastrzeżeniem, że przy selektywnym zbieraniu odpadów pojemnik w zabudowie jednorodzinnej przeznaczony na pozostałości po segregacji nie może być większy niż:
 - a) dla 1-2 osób korzystających z pojemnika - 60 l,
 - b) dla 3-4 osób korzystających z pojemnika - 120 l,
 - c) dla 5-9 osób korzystających z pojemnika - 240 l,
 - d) dla 10-13 osób korzystających z pojemnika - 360 l;
- 2) na nieruchomościach, na których nie zamieszkują mieszkańcy pojemniki dostosowane są do ilości i pojemności wskazanej w deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jaką obowiązani są składać właściciele nieruchomości położonych na terenie Miasta Opola zgodnie z uchwałą Rady Miasta Opola w sprawie określenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na obszarze Miasta Opola z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 2 uchwały Rady Miasta Opola w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Opola.

2. Gmina wyposaża nieruchomości zamieszkałe i niezamieszkałe w pojemniki do zbierania odpadów komunalnych na podstawie złożonego druku zapotrzebowania na pojemniki, który następnie jest weryfikowany ze złożoną deklaracją o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jaką obowiązani są składać właściciele nieruchomości położonych na terenie Miasta Opola zgodnie z uchwałą Rady Miasta Opola w sprawie określenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na obszarze Miasta Opola. Na nieruchomościach zamieszkałych o pojemności i liczbie pojemników w jakie zostaje wyposażona nieruchomość decyduje Gmina Opole po dokonaniu weryfikacji.

3. Dopuszcza się łączne gromadzenie odpadów wytworzonych na nieruchomości niezamieszkałej i zamieszkałej pod warunkiem uzyskania przez właściciela nieruchomości niezamieszkałej pisemnej zgody od użytkowników pojemników części zamieszkałej na wspólne gromadzenie odpadów, z jednoczesnym uwzględnieniem, że wskazana w deklaracji częstotliwość odbioru odpadów z nieruchomości niezamieszkałej będzie zgodna z częstotliwością odbioru odpadów z tej nieruchomości zamieszkałej.

4. Zgodę, o której mowa w ust. 3, właściciel nieruchomości niezamieszkałej zobowiązany jest przedstawić na każde wezwanie pracownika Urzędu.

5. Świadczenie usługi odbioru odpadów obejmuje utrzymanie pojemników, za wyjątkiem prasokontenerów i pojemników podziemnych, w odpowiednim stanie sanitarnym poprzez mycie pojemników do zbierania odpadów komunalnych ulegających biodegradacji 6 razy w roku, a pozostałych pojemników raz w roku.

6. Wyposażenie nieruchomości w pojemniki nie obejmuje wyposażenia w prasokontenery i pojemniki podziemne.

7. Mycie pojemników do zbierania odpadów przeprowadzane jest w terminach wyszczególnionych w harmonogramie.

8. Usługa mycia pojemników jest przeprowadzana przy dodatnich temperaturach panujących na zewnątrz.

9. Utrzymanie pojemników w odpowiednim stanie technicznym obejmuje ich naprawę lub wymianę w przypadku uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym gromadzenie odpadów lub ich odbiór.

§ 6. Odebrane od właścicieli nieruchomości odpady będą zagospodarowywane poprzez przetwarzanie.

Rozdział 3

Szczegółowy sposób oraz ilość odpadów komunalnych odbieranych od właścicieli nieruchomości

§ 7.1. W sposób bezpośredni odbierane są odpady w każdej ilości z pojemników, prasokontenerów oraz odpady wielkogabarytowe z miejsca udostępnienia pojemników.

2. Dopuszcza się zmianę pojemności lub liczby poszczególnych rodzajów pojemników na odpady komunalne gromadzone przez właścicieli nieruchomości zamieszkałych w przypadku zmiany danych określonych w deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jaką obowiązani są składać właściciele nieruchomości położonych na terenie Miasta Opola zgodnie z uchwałą Rady Miasta Opola w sprawie określenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na obszarze Miasta Opola, uzasadniających zmianę pojemności lub liczby pojemników.

3. Pojemniki powinny być przystosowane do gromadzenia danego rodzaju odpadu i zapewniać bezpieczne oraz zgodne z przepisami BHP wykonanie usługi ich opróżniania sprzętem specjalistycznym.

4. Odbiór odpadów następuje z pojemników zgodnie z warunkami ich rozmieszczenia opisanymi w § 7 uchwały Rady Miasta Opola w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Opola.

5. Po wykonaniu czynności załadunku pojemnika na pojazd odbierający odpady, pojemnik zostaje odstawiony przez pracownika firmy odbierającej odpady w miejsce, z którego został zabrany celem opróżnienia.

6. Odbiór odpadów z nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, wykorzystywanych jedynie przez część roku odbywa się w tym okresie tylko z pojemników 120 litrowych opróżnianych z częstotliwością jak dla zabudowy jednorodzinnej.

7. Odbiór odpadów z innych nieruchomości niż określone w ust. 6 wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe jedynie przez część roku odbywa się w tym okresie z wybraną przez właściciela nieruchomości częstotliwością spośród wariantów częstotliwości określonych w § 10 niniejszej Uchwały za wyjątkiem częstotliwości określonej w § 10 pkt 2.

§ 8.1. Bezpośredni odbiór odpadów komunalnych nie obejmuje załadunku odpadów leżących poza pojemnikami, z wyjątkiem załadunku odpadów wielkogabarytowych powstałych na nieruchomościach zamieszkałych i w przypadku, o którym mowa w ust. 2, 3 i 8 oraz w §12 uchwały.

2. Odbiór liści pochodzących z drzew rosnących na nieruchomościach zamieszkałych, na których prowadzona jest selektywna zbiórka odpadów odbywa się w okresie od 1 września do 30 listopada.

3. Zgromadzone w workach liście należy ustawić obok pojemnika na odpady biodegradowalne zgodnie z harmonogramem odbioru tej frakcji odpadów.

4. Odbiór odpadów selektywnie zebranych następuje po uprzednim skontrolowaniu poprawności segregacji przez pracownika firmy odbierającej odpady.

5. Bezpośredni odbiór odpadów komunalnych następuje zgodnie z harmonogramem wywozu danej frakcji odpadu - ustalonym przez przedsiębiorcę i zatwierdzonym przez Urząd Miasta.

6. Bezpośredni odbiór odpadów komunalnych nie jest przeprowadzany w dni ustawowo wolne od pracy, za wyjątkiem § 11 uchwały. W przypadku nieruchomości niezamieszkałych odbiór odpadów nie jest przeprowadzany w soboty.

7. W przypadku, gdy dzień odbioru odpadów przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, dniem odbioru odpadów jest ostatni dzień roboczy przed dniem wolnym lub pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym, wskazany w harmonogramie odbioru odpadów.

8. W nieruchomościach zamieszkałych w miesiącu styczniu i lutym każdego roku kalendarzowego będzie przeprowadzany odbiór naturalnych choinek z okresu Świat Bożego Narodzenia wystawionych obok pojemnika na odpady biodegradowalne w terminie jego odbioru. Dodatkowo naturalne i sztuczne choinki z okresu Świąt Bożego Narodzenia będą odbierane jako odpady wielkogabarytowe zgodnie z harmonogramem odbioru.

Rozdział 4

Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości

§ 9.1. Określa się następującą częstotliwość odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych:

1) Budynki jednorodzinne:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 1 raz na 2 tygodnie,
- b) odpady szklane – 1 raz na 6 tygodni,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone – 1 raz na 2 tygodnie,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz odpady zmieszane – 1 raz na 2 tygodnie,
- e) odpady wielkogabarytowe – 1 raz na kwartał;

2) Budynki kilkurodzinne:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 1 raz na tydzień,
- b) odpady szklane – 1 raz na 2 tygodnie,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone – 1 raz na tydzień,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz odpady zmieszane – 1 raz na tydzień,
- e) odpady wielkogabarytowe – 1 raz na 8 tygodni;

3) Budynki wielorodzinne:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 2 razy na tydzień,
- b) odpady szklane – 1 raz na 2 tygodnie,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone - 1 raz na tydzień,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz odpady zmieszane – 3 razy na tydzień,
- e) odpady wielkogabarytowe – 1 raz na 2 tygodnie.

2. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych w sytuacji, gdy właściciele nieruchomości zbierają odpady do wspólnych pojemników, jest uzależniona od łącznej liczby lokali mieszkalnych, których mieszkańcy korzystają z tych pojemników:

- 1) w przypadku gdy liczba lokali mieszkalnych wynosi od 3 do 9, pojemniki będą opróżniane z częstotliwością jak dla zabudowy kilkurodzinnej;
- 2) w przypadku gdy liczba lokali mieszkalnych wynosi powyżej 9, pojemniki będą opróżniane z częstotliwością jak dla zabudowy wielorodzinnej.

3. Za budynek jednorodzinny uważa się również lokal mieszkalny wydzielony w budynku kilkurodzinnym i wielorodzinnym, którego właściciel nieruchomości zbiera odpady w odrębnych pojemnikach.

§ 10. Określa się następujące warianty częstotliwości odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości niezamieszkałych:

1) Częstotliwość I:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 1 raz na 2 tygodnie,
- b) odpady szklane – 1 raz na 4 tygodnie,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone - 1 raz na 2 tygodnie,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz nie segregowane (zmieszane) odpady komunalne – 1 raz na 2 tygodnie.

2) Częstotliwość II, z zastrzeżeniem §15:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 4 razy w miesiącu,
- b) odpady szklane – 2 razy w miesiącu,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone – 2 razy w miesiącu,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz nie segregowane (zmieszane) odpady komunalne – 4 razy w miesiącu.

3) Częstotliwość III:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 2 razy na tydzień,
- b) odpady szklane – 1 raz na 2 tygodnie,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone - 1 raz na tydzień,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz nie segregowane (zmieszane) odpady komunalne – 3 razy na tydzień.

4) Częstotliwość IV:

- a) odpady z papieru, tektury, tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych – 1 raz na tydzień,
- b) odpady szklane – 1 raz na 2 tygodnie,
- c) odpady komunalne ulegające biodegradacji oraz odpady zielone - 1 raz na 2 tygodnie,
- d) pozostałości po segregacji odpadów komunalnych oraz nie segregowane (zmieszane) odpady komunalne – 1 raz na tydzień.

§ 11. Każdego roku, w okresie od 30 października do 4 listopada oraz w dniach: 24, 27 i 28 grudnia, a także w okresie dwóch dni przed i dwóch dni po Świątach Wielkanocnych odpady z cmentarzy będą odbierane w każdym z wyżej wymienionych dni i nie będzie to stanowiło podstawy do złożenia korekty deklaracji.

§ 12. W przypadku zwiększonej ilości odpadów wytworzonych w okresie Świąt Bożego Narodzenia, nadmiar odpadów należy wystawić wraz z pojemnikiem w pierwszym terminie odbioru odpadów przypadającym po okresie Świąt Bożego Narodzenia wskazanym w obowiązującym harmonogramie.

Rozdział 5

Sposób świadczenia usługi przez Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych

§ 13. Określa się następujący sposób świadczenia usługi przez Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych:

- 1) pośredni odbiór odpadów komunalnych obejmuje przyjęcie każdej ilości dostarczonych przez mieszkańca Opola selektywnie zebranych frakcji odpadów dostarczonych do PSZOK;
- 2) pośredni odbiór odpadów komunalnych obejmuje ważenie odpadów oraz ich klasyfikację do odpowiedniej grupy odpadów, a następnie umieszczenie przez dowożącego odpowiedniego rodzaju odpadu w pojemniku lub kontenerze wskazanym przez pracownika Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych;
- 3) w Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych bezpłatnie przyjmowane są następujące frakcje odpadów komunalnych z terenu Miasta Opola powstałe na nieruchomościach zamieszkałych:
 - a) odpady z papieru,
 - b) odpady z tworzyw sztucznych,
 - c) odpady z metali,
 - d) odpady opakowań wielomateriałowych,
 - e) odpady szklane,
 - f) komunalne odpady niebezpieczne powstające w gospodarstwach domowych,
 - g) odpady wielkogabarytowe,
 - h) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny,
 - i) komunalne odpady budowlane lub remontowe z wyjątkiem odpadów zawierających azbest,
 - j) zużyte opony o średnicy nieprzekraczającej 75 cm,
 - k) odpady zielone,
 - l) żużle lub popioły z palenisk domowych;
- 4) Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych otwarte są od poniedziałku do piątku w godzinach od 9⁰⁰ do 18⁰⁰ oraz w soboty w godzinach od 9⁰⁰ do 15⁰⁰ z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Godziny otwarcia w Wigilię Bożego Narodzenia, Wielką Sobotę od 9⁰⁰ do 12⁰⁰;
- 5) w celu prowadzenia ewidencji odpadów odbieranych w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych przyjmowane odpady są ważone, klasyfikowane i rejestrowane;
- 6) Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych nie przyjmuje odpadów płynnych i sypkich w nieuszczelnionych opakowaniach;
- 7) Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych nie przyjmuje odpadów, których ilość lub rodzaj wskazuje na pochodzenie ze źródła innego niż gospodarstwo domowe w szczególności na pochodzenie z działalności gospodarczej;
- 8) dostarczone do Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, odpady niebezpieczne powinny być oznaczone w taki sposób, aby możliwa była dokładna identyfikacja odpadu;
- 9) w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych przyjmowane są odpady dostarczone pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony;
- 10) na żądanie dostarczającego Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych wydaje potwierdzenie przyjęcia odpadów, które określa rodzaj i wagę lub ilość przyjętego odpadu i takie żądanie należy zgłosić pracownikowi przy wjeździe do Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych;
- 11) zebrane w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych odpady zostaną przekazane do podmiotów posiadających zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności w zakresie przetwarzania odpadów.

Rozdział 6

Tryb i sposób zgłaszania przez właścicieli nieruchomości przypadków niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub przez Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych

§ 14.1. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub przez Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych lub przez Mobilny Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, reklamacja winna być złożona w Urzędzie Miasta Opola niezwłocznie w jednej z poniższych form:

- 1) pisemnej;
- 2) mailowej;
- 3) ustnej – do protokołu.

2. Dane kontaktowe do składania reklamacji w sposób określony w ust. 1 znajdują się na stronie internetowej Urzędu Miasta Opola w zakładce Gospodarka Odpadami Komunalnymi.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej wskazanie osoby, od której pochodzi i jej adresu do korespondencji oraz określenie przypadków i terminu niewłaściwego świadczenia usługi.

4. Reklamacja wniesiona pisemnie lub ustnie do protokołu powinna być podpisana przez wnoszącego, a protokół dodatkowo przez pracownika, który go sporządził.

5. Jeżeli w reklamacji nie wskazano adresu wnoszącego i rozpatrujący reklamację nie ma możliwości ustalenia adresu reklamującego na podstawie posiadanych danych, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. Wszystkie reklamacje wnoszone w sposób określony w ust. 1 rozpatrywane będą bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni, a w przypadku reklamacji szczególnie skomplikowanej wymagającej dodatkowego wyjaśnienia wnoszący reklamację zostanie poinformowany o nowym terminie załatwienia sprawy.

7. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przekazana w takiej formie, w jakiej została złożona, chyba że składający reklamację określi inny sposób, w jaki ma być udzielona odpowiedź, spośród określonych w ust. 1.

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

§ 15. Częstotliwość określona w § 10 pkt 2 może być stosowana wyłącznie w deklaracjach o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jaką obowiązani są składać właściciele nieruchomości położonych na terenie Miasta Opola zgodnie z uchwałą Rady Miasta Opola w sprawie określenia wzoru deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składanej przez właścicieli nieruchomości położonych na obszarze Miasta Opola, składanych po dniu wejścia w życie uchwały i obejmujących obowiązywaniem miesiące przypadające w okresie od 1 lipca 2013 r. do dnia wejścia w życie uchwały.

§ 16. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Opola.

§ 17. Traci moc uchwała nr XXIII/401/16 Rady Miasta Opola z dnia 25 lutego 2016 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Miasta Opola i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz uchwała nr XXIV/441/16 Rady Miasta Opola z dnia 24 marca 2016 r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Miasta Opola i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz uchwała nr XXIX/514/16 Rady Miasta Opola z dnia 7 lipca 2016 r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Miasta Opola i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

§ 18. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.

Przewodniczący Rady

Marcin Ociepa